



Un logiciel pour une rationalisation intégrale de tous les processus d'entreprise, qu'il s'agisse de la gestion des bâtiments, des postes de travail ou des services aux occupants





Une portée mondiale, une cible locale

Planon a été fondée en 1982 et dispose de ses propres filiales en France, aux Pays-Bas, en Belgique, au Canada, en Allemagne, au Royaume-Uni, en Inde, en Autriche, à Singapour et aux États-Unis. Avec plus de 1 800 clients répartis dans 40 pays, Planon est le partenaire spécialisé incontournable pour les organisations intervenant à l'échelle internationale comme pour les entreprises et institutions locales.

La valeur ajoutée des solutions planon

En qualité de fournisseur international de logiciels, Planon apporte son assistance aux sociétés pour la rationalisation intégrale de tous les processus d'entreprise, qu'il s'agisse de la gestion des bâtiments, des postes de travail ou des services aux occupants. Les solutions innovantes de Planon améliorent la qualité et la rapidité de ces processus, veillent à leur efficacité et à la réduction des coûts, tout en contribuant de façon concrète à la réalisation des objectifs de la société en termes d'organisation et de développement durable, et en garantissant la satisfaction clients tout comme la productivité.

Les clients de Planon bénéficient de solutions nativement intégrées pour la gestion de l'immobilier et des bâtiments, de l'espace et de l'environnement de travail, des services aux occupants et pour mener une démarche environnementale durable. Planon offre son assistance à ses clients à chaque étape du projet de mise en œuvre, de l'analyse des processus à la configuration, et de la formation à la gestion.

Planon a pour objectif stratégique permanent de développer des produits et investit la majeure partie de son chiffre d'affaires dans ce développement. Le groupe dispose d'une équipe de plus de 100 collaborateurs au service Recherche & Développement. Cela se traduit par des solutions innovantes qui répondent aux besoins du marché en permanente évolution.

- Un spécialiste innovant, avec trente ans d'expérience dans le domaine IWMS
- Un partenaire reconnu comme leader du marché par Gartner
- Des solutions nativement intégrées et tournées vers l'avenir, évoluant avec votre organisation
- Un logiciel standard utilisable à l'échelle internationale offrant la possibilité d'une personnalisation au niveau local
- Une expérience, des connaissances et des normes du marché regroupées dans une solution intégrée qui a fait ses preuves

« Nous avons constaté que les solutions Planon satisfaisaient à tous nos besoins étendus. Les besoins spécifiques ont également été configurés rapidement et facilement dans le système, y compris les interfaces avec SAP. »

MICHAEL MÜLLER, MANAGING DIRECTOR - BAYER REAL ESTATE

Planon élargit ses activités en permanence par le biais d'acquisitions stratégiques et d'une croissance autonome. Les clients peuvent ainsi bénéficier d'une expérience internationale, et accéder aux meilleures pratiques les plus reconnues du moment. Pour les entreprises intervenant à l'échelle internationale, Planon offre une assistance et des prestations de services aux quatre coins du monde. Les solutions logicielles de Planon correspondent parfaitement aux exigences technologiques et fonctionnelles de ces multinationales. Elles existent en différentes langues, peuvent être utilisées simultanément dans plusieurs fuseaux horaires et sont compatibles avec l'application de plusieurs types de devises. Les solutions Planon sont parfaitement adaptées à une intégration centralisée à l'échelle de l'entreprise, tout en s'adaptant aux particularités locales. Si Planon intervient dans le monde entier, elle évolue aussi à un niveau local, en tenant compte des circonstances, des besoins et de la culture. Cette combinaison unique offre une grande flexibilité, entraîne ainsi plus d'acceptation et offre un résultat optimal.

COLLABOREZ AVEC UN ACTEUR FIABLE ET DE PREMIER PLAN

Depuis de nombreuses années, Planon est classée par le bureau d'études Gartner parmi les leaders du Magic Quadrant pour les Solutions de Gestion Intégrée de l'Environnement de travail (Integrated Workplace Management Systems - IWMS). Gartner décrit les « Leaders » comme suit : « des organisations qui fournissent des applications et des services de qualité supérieure sur la base de plates-formes solides, puissantes et fiables. » Il va sans dire que Planon est fière d'être classée ainsi par Gartner comme un acteur européen unique sur le marché.

INTÉGRATION ET TECHNOLOGIE

Planon travaille en étroite collaboration avec des fournisseurs de logiciels de premier plan comme SAP, Oracle et Microsoft, pour permettre une intégration entre différentes applications. Planon est persuadée que les technologies d'intégration, comme les architectures orientées services (SOA), apportent une valeur réelle à la gestion de la chaîne d'approvisionnement des systèmes. Il en résulte que les processus sont plus efficaces et les coûts réduits.

EN CLAIR, PLANON EST :

- Une entreprise tournée vers le client, où la satisfaction des utilisateurs et un résultat tangible sont primordiaux.
- Une entreprise autonome, d'origine néerlandaise, qui décide de son propre parcours, et défend la qualité exceptionnelle de ses produits et le professionnalisme de ses collaborateurs.
- Une organisation dont l'ambition est de continuellement proposer de nouvelles solutions à forte valeur ajoutée à ses clients. En relevant sans cesse de nouveaux défis, Planon est aujourd'hui reconnue sur le marché comme un éditeur incontournable spécialisé dans l'édition de logiciels de gestion intégrée des processus d'entreprise, et proposant des solutions toujours plus innovantes.



La vision de Planon

Pour Planon, la valeur ajoutée des systèmes informatiques à la base des processus repose sur la fourniture de données de gestion de qualité supérieure. Lorsque ces données proviennent de solutions véritablement intégrées, elles contribuent à la réalisation d'améliorations mesurables, en termes de qualité, de coût, d'efficacité, de rapidité et de satisfaction clients au niveau des processus d'entreprise. Les solutions Planon, fondées sur ces principes, permettent aux responsables immobiliers et aux facility managers d'apporter une contribution précieuse et concrète à la réussite de leur entreprise, qu'il s'agisse de services techniques internes, d'organisations en régie, de prestataires de services externes ou d'une combinaison de tout cela. La mise en pratique de cette vision s'exprime de sept manières.

ÉCONOMIE

Mettre en place un aperçu des coûts et de la consommation et optimiser des processus d'entreprise à la base, avec pour objectif une réduction des coûts ciblée et une meilleure efficacité. Cela résulte en une optimisation immédiate de la rentabilité, de la continuité des activités, de la compétitivité de l'entreprise et de la rémunération des actionnaires.

TECHNOLOGIE

Stimuler une intégration de systèmes et une standardisation, et répondre à une demande croissante de mobilité et de dématérialisation (cloud computing). Cela contribue à une flexibilité maximale et à un coût total de propriété le plus faible possible, en combinaison avec une technologie, des informations et des outils répondant aux souhaits et aux exigences de l'organisation.

DEVELOPPEMENT DURABLE

Mettre en place un aperçu de la consommation, des émissions et des coûts, ainsi que de l'empreinte environnementale des bâtiments et des processus, pour permettre ainsi des améliorations ciblées. Cela se traduit par des réductions mesurables des coûts et émissions, un respect manifestement conforme de la loi et de la réglementation, tout en contribuant de façon substantielle à la réalisation des objectifs de l'organisation en matière de développement durable.

STRATÉGIE DE GESTION DE L'IMMOBILIER ET DE FACILITY MANAGEMENT

Adapter la gestion du portefeuille et les stratégies d'externalisation aux besoins actuels et futurs en matière de patrimoine immobilier, de poste de travail et de services aux occupants. Il en résulte une stratégie de prestations de services et de gestion immobilière parfaitement en ligne avec l'activité principale de l'organisation en constante évolution.

MOBILITÉ

Faciliter davantage la mobilité des collaborateurs pour associer une plus grande productivité à un équilibre durable travail / vie privée. Cela se traduit par un environnement de travail productif, non seulement rentable, mais qui contribue aussi à la responsabilité sociale de l'entreprise.

CONFORMITÉ

Réduire les risques et respecter la législation et la réglementation (inter) nationale de plus en plus strictes. Il en résulte une conformité avérée et des rapports fiables, ce qui améliore l'image de l'organisation tout en atténuant les risques financiers et juridiques.

CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

Garantir un environnement de travail accessible, bien entretenu et sûr pour les entreprises et leurs collaborateurs. Cela assure une exploitation ininterrompue et un environnement de travail agréable, permettant ainsi aux collaborateurs de fournir de meilleures prestations.

« La solution nous offre la transparence et les informations nécessaires pour identifier les possibilités d'amélioration et fixer des priorités. »

FRANK ROOSEN, FACILITY MANAGER - CARGLASS®



Rend votre organisation plus performante
Réduit le délai de retour sur investissement
Intègre les normes reconnues du marché

Planon Accelerator™

Planon peut compter sur des années d'expérience, grâce à 1 800 installations dans le monde entier, pour fournir une solution clé en main : Planon Accelerator™. Planon Accelerator™ inclut de façon standard toutes les solutions logicielles dont vous avez besoin pour rationaliser les processus de votre entreprise. Vous bénéficiez ainsi non seulement d'une mise en œuvre rapide et efficace, mais aussi de la garantie d'une solution intégrée.

Planon Accelerator™ est l'unique solution logicielle réellement intégrée pour les processus d'entreprise. Elle propose des solutions standardisées intégrées pour la gestion de l'immobilier et de la maintenance, de l'espace et de l'environnement de travail, des services aux occupants et des performances environnementales durables.

En faisant appel à ces processus standardisés, éventuellement adaptés à vos souhaits, vous gagnez du temps,

de l'argent, et évitez de faire des efforts inutiles durant la mise en œuvre, tout en établissant une base solide pour une croissance future.

Vous pouvez directement mettre en place les processus de votre choix sans avoir à investir dans une conception et une configuration nouvelles. Mettez en œuvre, et ce en toute simplicité, les processus recherchés et faites immédiatement usage de tous les flux de gestion préconfigurés, toutes les normes, tous les rapports, les tableaux, les catalogues, les modèles, les rôles, les compétences et les dispositifs d'importation de données.

Vous profitez ainsi de résultats qui ne sont plus à démontrer et d'un excellent rendement du capital investi (RCI). Ce RCI peut être optimisé davantage en faisant votre choix parmi les différents modèles de licences proposés par Planon Accelerator™. Vous choisissez en toute simplicité le modèle qui correspond le mieux à votre organisation, aujourd'hui et pour l'avenir.

« Je recommanderais, sans aucun doute, Planon Accelerator™ comme une solution satisfaisant à toutes les exigences d'une grande organisation mondiale. »

IAN DUNNING, GLOBAL FACILITIES DIRECTOR - UNILEVER

Les solutions de Planon Accelerator™ sont adaptées aux souhaits et aux besoins des différents profils d'utilisateurs dans le cadre de ces processus. Vous bénéficiez ainsi d'une acceptation et d'une implication maximales de la part de tous vos collaborateurs.

- Utilisateurs en self-service : les collaborateurs intervenant au niveau du processus de base et qui peuvent accéder simplement aux prestations de services et aux informations par l'intermédiaire de l'intranet.
- Management et direction : les collaborateurs responsables des budgets, de la qualité et de la planification & du contrôle et qui disposent d'un accès en ligne aux tableaux de bord et aux informations de gestion pertinentes.
- Utilisateurs professionnels : les collaborateurs chargés de la planification, de la préparation et de la surveillance des processus administratifs et qui ont besoin d'un accès aux fonctionnalités intégrales de Planon Accelerator™.
- Utilisateurs exécutifs : les collaborateurs ou prestataires de services externes responsables de l'exécution pratique des activités et qui font appel aux solutions mobiles.
- Gestionnaires d'application : les collaborateurs responsables de l'administration et de la maintenance des standards et du paramétrage des processus dans Planon Accelerator™.





Des solutions qui ont fait leurs preuves

Les solutions standardisées et prêtes à l'emploi de Planon reposent sur une expérience de plusieurs années combinée aux normes du marché. Planon est ainsi en mesure de proposer et de gérer de façon intégrée et pérenne des solutions et des services reconnus en matière de gestion de l'immobilier, d'aménagement des espaces, d'environnement de travail et d'infrastructure. Quelle que soit la taille de votre organisation, les fonctionnalités étendues de ces solutions vous garantissent une adhésion optimale avec votre stratégie actuelle et future.

« Planon nous offre, en outre, des informations de gestion pluridisciplinaires qui nous assistent dans notre recherche de l'amélioration continue. »

PASCAL MILLAND, VICE-PRÉSIDENT FACILITIES MANAGEMENT - SODEXO

PLANON REAL ESTATE MANAGEMENT

Pour une stratégie immobilière correspondant aux objectifs de votre entreprise

Avec la solution Real Estate Management de Planon, vous accédez directement à des informations stratégiques importantes qui vous permettent de gérer plus efficacement vos actifs les plus importants : vos biens immobiliers. Vous êtes ainsi certain de bénéficier de processus rationalisés pour la gestion et l'exploitation de ces biens. Le logiciel Planon vous permet de contribuer au mieux à l'ensemble du cycle de vie de vos biens immobiliers, de faciliter les processus primaires, et de réduire les frais d'aménagement et d'exploitation.

PLANON MAINTENANCE MANAGEMENT

La préservation de la valeur de vos biens immobiliers et de vos moyens d'exploitation

Avec la solution Maintenance Management de Planon, vous pouvez assurer une maintenance rentable et des prestations optimales pour vos bâtiments, installations, équipements et moyens de production. En combinant des plannings d'entretien précis et un entretien préventif et fondé sur l'état réel, vous serez en mesure de réduire les frais d'exploitation et d'entretien. Grâce au logiciel Planon, vous perturbez au minimum les activités essentielles, gardez la continuité de l'exploitation, et apportez une contribution optimale aux objectifs en termes de développement durable.

PLANON SUSTAINABILITY MANAGEMENT

Tous les aspects importants du développement durable regroupés en une solution intégrale

Avec la solution Sustainability Management de Planon, vous êtes en mesure d'évaluer, d'améliorer et de surveiller le profil environnemental de vos bâtiments et de vos processus. Il en résulte une amélioration continue, et une réduction des coûts sur la base des normes acceptées. Le logiciel de Planon vous permet de réduire la consommation et les émissions, de vous conformer aux directives (inter)nationales, et de réaliser vos objectifs en matière de développement durable.

PLANON SPACE & WORKPLACE MANAGEMENT

Pour une stratégie d'environnement de travail conforme aux exigences de notre époque

Avec la solution Space & Workplace Management de Planon, voilà les instruments qui vous permettront de relever les défis portant sur les concepts d'aménagement et d'environnement de travail. Cette solution vous offre des réponses concrètes pour mettre en œuvre la nouvelle façon de travailler dans la pratique quotidienne et réduire ainsi les frais et les mètres carrés. Le logiciel Planon vous aide ainsi à optimiser les processus d'aménagement, l'occupation des salles de réunion et des postes de travail, ainsi que le niveau des prestations de services proposées à vos collaborateurs et autres parties intéressées.

PLANON INTEGRATED SERVICES MANAGEMENT

Pour l'intégration de diverses disciplines en une seule solution

Avec la solution Integrated Services Management de Planon, vous intégrez toutes les prestations de services axées sur l'occupant et le lieu de travail à partir de différentes disciplines et sous la forme d'une seule solution. Vous êtes ainsi en mesure de gérer et de surveiller les prestations de services, de la demande jusqu'à la livraison. Le logiciel Planon vous permet d'améliorer la productivité de vos collaborateurs et la satisfaction de vos clients externes, et de surveiller les accords sur les niveaux de service convenus (SLA).



Une assistance professionnelle

La réussite de l'intégration d'une solution logicielle repose dans une grande mesure sur la préparation, la mise en œuvre et l'exploitation. Les clients de Planon peuvent profiter à volonté des longues années d'expérience de Planon en matière de prestation de services portant sur une préparation solide, une mise en œuvre orientée en fonction des projets, et une exploitation professionnelle des logiciels de Planon. Vous déterminez vous-même les connaissances et l'assistance auxquelles vous faites appel au cours des différentes phases du projet.

PRÉPARATION

Une préparation solide de la mise en œuvre permet d'atteindre les meilleurs résultats définitifs. Au cours de cette phase, Planon peut vous aider à concevoir les structures de l'organisation et des processus, ainsi que les scénarios de rendement du capital investi ou vous aider à élaborer des analyses de rentabilité. Planon aide ainsi les organisations à harmoniser les processus d'entreprise, à gérer les coûts et à réaliser les objectifs d'un projet.

MISE EN ŒUVRE

Planon propose, parallèlement à ses solutions logicielles, tout un éventail de services de mise en œuvre en option. Ils peuvent porter sur l'harmonisation de processus standard par rapport à vos modes de travail spécifiques, la configuration des liens avec d'autres systèmes, ou la réalisation de la gestion de projets. Planon propose également des formations spécifiquement conçues pour les gestionnaires d'applications, les utilisateurs finaux et les membres d'équipes de projets impliqués dans la mise en œuvre des solutions Planon.

EXPLOITATION

Planon Managed Services est un service en option, polyvalent, qui se charge pour vous de toutes les activités liées aux infrastructures, à la technique et à la gestion durant l'exploitation et l'utilisation du logiciel Planon. Vous utilisez tout simplement la fonctionnalité souhaitée, alors que Planon veille en l'arrière-plan à la gestion de votre application, à votre travail sur mesure éventuel et aux interfaces, ainsi qu'à la disponibilité d'une infrastructure hébergée. Le service d'assistance Planon est évidemment un maillon essentiel pour que vous puissiez exploiter et utiliser au mieux votre logiciel Planon.

« La solution permet par ailleurs d'obtenir des informations rapides sous la forme de tableaux de bords et exploitables par nos outils de reportings internes, véritables outils de pilotage. »

HERVÉ CARDON, RESPONSABLE ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES IMMEUBLES CENTRAUX - CREDIT AGRICOLE IMMOBILIER

Des solutions pour vos besoins spécifiques

Les organisations intervenant à l'échelle internationale tout comme les entreprises locales font désormais appel au logiciel Planon, un outil de premier plan pour la rationalisation de leurs processus d'entreprise. Avec ses quelques 1 800 clients répartis dans 40 pays, Planon est en mesure d'offrir des solutions spécifiques à chaque secteur, tout en tenant compte de vos défis particuliers.

Que vous soyez chargé de la gestion des bâtiments d'une commune, de la gestion des installations d'une école supérieure, de l'hébergement d'une banque, de l'administration locative d'une chaîne de magasins ou de la planification des travaux d'un prestataire de services : les solutions de Planon sont spécialement conçues pour répondre à vos besoins.

- Prestataires de services financiers
- Secteur public
- Enseignement
- Santé
- Commerce de détail
- Industrie
- Pharmaceutique et biotechnologie
- Multinationales
- Prestataires de services

Planon est un fournisseur international de logiciels aidant les organisations à rationaliser tous leurs processus concernant les bâtiments, personnes et postes de travail. Grâce aux solutions Planon vous travaillez plus efficacement et durablement et vous réduisez vos coûts. Les solutions contribuent concrètement à la satisfaction du client et à la productivité. Planon fournit des solutions logicielles pour en autres la Gestion immobilière, la Gestion des Espaces et Postes de travail, la Gestion de la Maintenance, la Gestion des Services intégrés et la Gestion de la Durabilité. Planon est fondée en 1982, possède ses propres bureaux en Belgique, en Allemagne, en Autriche, au Canada, aux Etats-Unis, en France, en Grande Bretagne, en Inde, aux Pays-Bas et au Singapour et compte plus de 1.800 clients de différents secteurs dans le monde entier.

INTERNATIONAL

Tel.: +31 24 641 31 35
Info-INT@planonsoftware.com

BELGIQUE

Tel.: +32 15 440 088
info-BE@planonsoftware.com

CANADA

Tel.: +1 514 789 55 33
info-CA@planonsoftware.com

ALLEMAGNE

Tel.: +49 69 244 503 90
info-DE@planonsoftware.com

FRANCE

Tel.: +33 1 558 509 00
info-FR@planonsoftware.com

INDE

Tel.: +91 40 401 134 09
info-IN@planonsoftware.com

PAYS-BAS

Tel.: +31 24 641 31 35
info-NL@planonsoftware.com

AUTRICHE

Tel.: +43 732 665 284
info-AT@planonsoftware.com

SINGAPOUR

Tel.: +65 6488 2133
info-SG@planonsoftware.com

ROYAUME-UNI

Tel.: +44 1273 823 557
info-UK@planonsoftware.com

ÉTATS-UNIS

Tel.: +1 781 356 09 99
info-US@planonsoftware.com

planonsoftware.com